



POHODA

2012

VÝROČNÍ ZPRÁVA

POHODA, O. S.

POHODA, O. P. S.

*Vážení čtenáři výroční zprávy, vážení přátelé POHODY,
předkládáme Vám k přečtení, pro získání informací i k zamyslení
Výroční zprávu POHODY za rok 2012.*

*Vlastně správné je napsat dvě výroční zprávy dvou POHOD.
Jak tomu rozumět? Je třeba vrátit se zpátky v čase...*

*V roce 1998 vznikla POHODA – společnost pro normální život lidí
s postižením, o. s., která od té doby poskytuje a stále rozvíjí sociální služby pro
dospělé lidi s mentálním či kombinovaným postižením, případně s organickým
postižením mozku. V souladu se svým posláním o.s. POHODA umožňuje lidem
s mentálním postižením přístup k moderním sociálním službám, díky kterým
snižují či překonávají své znevýhodnění a zvyšují tak svou možnost žít běžným
způsobem života, stejně jako jejich vrstevníci.*

*O jedenáct let později, v roce 2009, byla založena z iniciativy našeho
občanského sdružení Společnost POHODA, o. p. s. jako vzdělávací agentura,
která organizuje pro veřejnost vzdělávací akce založené na uplatňování
poznatků z praxe o.s. POHODA.*

*Synergie a provázanost činnosti a cílů obou organizací nás dovedly v roce 2013
k tomu, že jsme se rozhodli vydat za rok 2012 poprvé společně výčet z našich
činností, úspěchů i hledání cest při naplňování stanoveného poslání.*

POHODA, O.S.:

ZAČNĚME TÍM, CO NÁS STÁLO V ROCE 2012 NEJVÍCE SIL.

Jednoznačně to byl rozvoj sociálně prospěšného podniku Bílá vrána. Tento ojedinělý mléčný bar jsme otevřeli na podzim roku 2011 a po celý následující rok jsme dělali vše pro to, aby získal své příznivce z řad zákazníků i partnerů. Práce to nebyla a není jednoduchá, ale postupně začínáme sklízet její ovoce. Velmi nám pomohla podpora městské části Prahy 13, Nadačního fondu AVAST a dalších partnerů. Dalším náročným úkolem byla tvorba nového strategického plánu na roky 2013–2015. V něm jsme si vytýčili cíle naší další práce. A čeho si nejvíce ceníme? I v těchto – pro sociální služby – těžkých časech jsme zakončili rok 2012 s příznivým hospodářským výsledkem. Nebyli jsme nuceni žádnou ze služeb omezit nebo uzavřít. Mohli jsme se tak plně soustředit na práci s lidmi, kteří naši podporu žádají. Těší nás také navázání užší spolupráce se Společností POHODA, o.p.s. Díky vzdělávacím kurzům, které nabízí, má o.s. POHODA příležitost prezentovat své patnáctileté zkušenosti s poskytováním sociálních služeb a prezentovat se jako stabilní a rozvíjející se organizace.

SPOLEČNOST POHODA, O.P.S.

SPOLEČNOST POHODA, O.P.S. PROŠLA V ROCE 2012 DŮLEŽITOU PERSONÁLNÍ ZMĚNOU NA POSTU ŘEDITELE.

Tato změna dala společnosti možnost „zastavit se“, zrekapitulovat své poslání a navázat na své dosavadní úspěchy v oblasti vzdělávání profesionálů, ale také v rozvoji a zkvalitňování sociálních služeb pro lidi s mentálním postižením.

K našim úspěchům počítáme realizaci zcela nového vzdělávacího kurzu Vytváření snadno srozumitelných textů pro lidi s obtížemi s porozuměním, který se snaží ukázat všem odborníkům, jak přiblížit sociální služby lidem s poruchou porozumění a být pro ně zároveň i partnery.

Příjemné čtení a nalezení všech informací, které hledáte,
Vám přeji

Blanka Šrámková
členka správní rady
POHODA, o. s.
předsedkyně správní rady
Společnost POHODA, o.p.s.

Lucie Mervardová
výkonná ředitelka
POHODA, o. s.

Jana Bartošová
ředitelka Společnosti
POHODA, o.p.s.

POHODA

JE NESTÁTNÍ NEZISKOVÁ ORGANIZACE,

založená v roce 1998, která poskytuje kvalitní sociální služby lidem s mentálním postižením. Jsme transparentní organizací a klademe důraz na stabilitu a profesionalitu.

Umožňujeme dospělým lidem s mentálním postižením v maximální možné míře prožívat dospělost a přijímat odpovědnost za svá rozhodnutí.

Věříme, že i dospělí lidé s mentálním postižením chtějí a mají dostat šanci žít plnohodnotný a důstojný život jako běžný občan. Usilujeme o to, aby řada z nich mohla žít samostatně s přiměřenou mírou podpory a nikoli v institucionálních zařízeních.

KVALITA A PROFESIONALITA

Jsme registrovaným poskytovatelem sociálních služeb (rozhodnutí MHMP ze dne 7. 10. 2007), který poskytuje standardizované služby a využívá nejnovější poznatky a postupy ze svého oboru. V oblasti forem a kvality služeb chceme trvale patřit ke špičce mezi organizacemi, které nabízejí individuální práci s dospělým člověkem s mentálním postižením v České republice. Chceme být příkladem toho, jak uživatele služeb správně motivovat a podporovat. Své zkušenosti chceme sdílet také se zahraničními organizacemi. Šíříme know-how mezi jiné organizace, studenty, dobrovolníky, odbornou i širší veřejnost.

O individuální formě podpory vždy spolurozhoduje klient. Chceme, aby uživatelé našich služeb byli součástí místního prostředí, aby v rámci svých možností pracovali a s podporou okolí se občansky angažovali. Nabízíme služby, které jim i jejich nejbližším pomáhají těchto cílů dosahovat.

Za klíčové v profesionální práci považujeme své zaměstnance. Požadujeme od nich vysoký stupeň samostatnosti, loajalitu a zaujetí pro práci. Chceme je odměňovat na úrovni mezd v sociálním sektoru v našem regionu. Pro zaměstnance máme vytvořeny motivační systémy oceňování, možnosti rozvoje a dalšího vzdělávání. Zaměstnancům nabízíme prostředí s přátelskou otevřenou komunikací i možnost podílet se na rozvoji organizace.

Zaměstnanci rozvíjí své dovednosti a kompetence prostřednictvím odborných kurzů vlastní sociální firmy Společnost POHODA, o.p.s. – odborné vzdělávání. Zároveň mají možnost vzdělávání nebo stáží i v jiných externích zařízeních. Pracovní týmy jednotlivých služeb pravidelně využívají služeb odborného supervizora.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY, KTERÉ O.S. POHODA POSKYTUJE:

- chráněné bydlení
- denní stacionář
- osobní asistence
- odlehčovací služba

SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ:

- Společnost POHODA, o.p.s. – odborné vzdělávání (od IX/2008)
- Mléčný bar Bílá vrána (od X/2011)

OSOBNÍ ASISTENCE JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA,

kteřou poskytujeme prostřednictvím programu Asistence POHODA. Je určena dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 19-80 let. Tato služba je poskytována osobními asistenty, kteří se zaměřují na podporu zapojení lidí s postižením do běžného prostředí, do komunity, do společnosti.

Před zahájením poskytování služby naši pracovníci zjistí, co zájemce od osobní asistence očekává.

K rozhodování může zájemce přizvat svou rodinu nebo přátele.



CO POSKYTUJE SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE SVÝM KLIENTŮM:

- pomůžeme jim postarat se sami o sebe
- ukážeme jim, jak být co nejvíce samostatní
- otevřeme jim nové možnosti v běžném životě
- prostřednictvím asistentů jim nabídneme doprovod na různá místa, například do kina, divadla, obchodního centra, na sportoviště nebo do ordinace lékaře

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

POMŮŽE RODINĚ UŽIVATELE

služby načerpat nové síly, vyřídit si potřebné záležitosti, navštívit lékaře či společenské aktivity.



KOMERČNÍ ASISTENCE

UMOŽNÍ ZÁJEMCI, KTERÝ NESPADÁ DO NAŠÍ CÍLOVÉ SKUPINY

pro poskytování osobní asistence, využít tento typ služby. Komerční asistence funguje na stejných principech jako osobní asistence. Asistenci poskytují kvalifikovaní osobní asistenti.



REKAPITULACE ZA ROK 2012

Osobní asistenti poskytovali podporu klientům v jejich domovech nebo s nimi vyjžděli do terénu. Společně absolvovali například tréninky Boccii, návštěvy Městské knihovny v Praze, výstavy, kurzy malování ústy, nákupy v supermarketu, zapojení do akce „Prázdniny na nečisto“, pozvání na vánoční večírek s divadelním představením denního stacionáře o.s. POHODA.

Díky veřejné sbírce, která proběhla v roce 2011, mohla jedna z klientek využívat služby osobní asistence i v roce 2012. Když vyčerpala prostředky sbírky určené pro její osobu, rozhodla se její sestra na základě dobrých zkušeností, pro kontinuální pokračování asistence. Umožnila jí tak užívání služby i nadále.

Součástí práce v roce 2012 byla také aktualizace ceníku služeb a zavedení komerční asistence. Tu nabízíme lidem, kteří chtějí podporu v oblastech, ve kterých pozbyli samostatnosti. Mohou tak využít asistenční službu našich proškolených asistentů, aniž by spadali do naší cílové skupiny. Komerční služba je vhodná například pro občany v seniorském věku, s tělesným postižením aj.

PŘÍKLADY Z PRAXE

Přáním rodiče jedné naší uživatelky s těžší mírou postižení byly pravidelné výlety „pohodovým“ autem po okolí jejich bydliště. Paní během jízdy pozorovala a komentovala situace a místa pro ni něčím zajímavá. Jízda autem naší klientku bavila, asistenti mohli vyhodnotit, o co má zájem a sestavit pro ni nabídku dalších činností, matka si v průběhu tohoto času mohla vyřídit potřebné záležitosti.

S jiným uživatelem služby asistentka například tvořila obrázky. (Pomocí bramborových razítek i jinak.) Vycházela ze záliby klienta a rozvíjela tak jeho kreativitu, manuální zručnost, soustředění.

VEDENÍ TÝMU

Manažerka služby osobní asistence zahájila pravidelná setkávání s uživateli služeb, jejich rodiči a opatrovníky. Ověřovala si, zda uživateli služby poskytujeme skutečně to, co jsme společně definovali ve smlouvě o poskytování služby a v individuálním plánu, jeho spokojenost se službami i s jednotlivými pracovníky. V loňském roce jsme zajišťovali zejména pomoc a podporu při péči o sebe sama, při stravování, při naplňování zájmů a přání, při zapojování do společnosti ostatních i při získávání dalších znalostí a dovedností. Manažerka docházela na náhledy asistencí, pozorovala spolupráci asistenta s uživateli, přinášela nové podněty pro asistenci a navrhovala další možnosti vzdělávání osobního asistenta. Na poradách týmu si asistenti mimo jiné zkoušeli nové metody a nástroje pro práci s klientem, například sestavování „osobního profilu“, kdy se uživatel služby dozvídá, proč ho mají druzí rádi, co si na něm cení a proč je pro ně důležitý.

STATISTIKA ROKU 2012:

věk klientů:	24–56 let
klienti, kterým byla poskytnuta služba:	21
četnost asistencí:	1x–5x týdně
celkový počet dotovaných hodin asistencí:	2 100
celkový počet hodin komerční asistence:	210

TÝM ASISTENTŮ V ROCE 2012:

- Jana Švajglová – manažerka služby (od VI/2012)
- Jitka Přichystalová – manažerka služby (do VI/2012)
- Jan Holiš – osobní asistent, zástupce manažerky
- Lenka Fojtová – osobní asistentka (od X/2012)
- Jana Fránková – osobní asistentka (do VII/2012)
- Kateřina Kučerová, DiS. – osobní asistentka (do VIII/2012)
- Mgr. Petra Kuncová – osobní asistentka (X–XII/2012)
- Roman Novotný – osobní asistent
- Karolína Pivoňková, DiS. – osobní asistentka
- Šárka Rychnovská – osobní asistentka (od XII/2012)
- Bc. Veronika Tejkalová – osobní asistentka
- Irena Zítková – osobní asistentka
- David K. – dobrovolník

DENNÍ STACIONÁŘ**JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA,**

kterou poskytujeme prostřednictvím programu Klub POHODA. Tato služba podporuje všestranný rozvoj lidí s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 19 – 80 let a nabízí jim kontakt se společenským prostředím. Provoz denního stacionáře je zajištěn od 8 do 16 hodin.

**REKAPITULACE ZA ROK 2012**

Denní program byl pro uživatele služby pečlivě sestavován tak, aby si každý mohl vybrat z oblastí svých zájmů. Kladli jsme velký důraz na aktivity denního života. Ergoterapie se prolínala do mnoha kurzů. Klienti se příjemnou formou učili nebo zdokonaľovali v praktických činnostech, které jim mohou pomoci k větší samostatnosti ve svém životě nebo bydlení a vedou k nárůstu sebevědomí z nabytých dovedností. V dílničce jsme například začali používat digitální váhu. Vytvořili jsme jednoduchou pomůcku, která pomáhá i klientům, kteří mají problémy s poznáváním číslic. Někteří z uživatelů služby si začali osvojovat práci se sklokeramickým sporákem a elektrickou troubou. Do aktivit jsme hodně vnesli pracovní návody s fotografiemi. Na podzim se nám vrátil s novou asistentkou staronový kurz „škola hrou“. Zábavná forma výuky nebo opakování již nabytých vědomostí všechny zaujala. Některé bavilo procvičování si podpisu a písma, jiné naopak jednoduché počty. Činnosti vedly k praktickým výstupům v životě uživatelů. Za zmínku stojí kurz manipulace s penězi a nakupování. S jednoduchými pomůckami i nečtoucí klienti zvládli nákupy podle nákupního seznamu nejen v blízkých, tudíž známých, obchodech. Klub POHODA nepřináší jen vzdělávací a rozvojové aktivity. Své místo zde mají také různé záliby a zájmové činnosti a relaxace.

CO POSKYTUJE**SLUŽBA DENNÍHO STACIONÁŘE:**

- podporu samostatnosti
- smysluplné využití dne
- získání nových dovedností a znalostí
- osobní zkušenost - být součástí týmu a zažít společný úspěch
- pobavení se s přáteli.



CO NOVÉHO V DÍLNIČCE

Během roku jsme v „Dílničce“ vymýšleli a zdokonalovali nový výrobek, abychom v předvánočním období zaujali zákazníky. Práce se vyplatila a do našeho portfolia výrobků přibyly „šumivky“. Na mýdla a soli jsme ale nezanevřeli a dále je vyráběli a prodávali na trzích. V předvánočním období nám hodně času zabralo vymýšlení PF přání. Jelikož mnohé firmy byly v předešlých letech spokojeny s naší prací, znovu jsme obdrželi zakázky.

ZAPOJILI JSME SE DO PROJEKTU VODA PRO AFRIKU

Před koncem roku jsme již podruhé dostali nabídku Nadačního fondu Veolia zapojit se opět do projektu Voda pro Afriku. Naše rozhodování netrvalo dlouho. Uživatelé služby se jednohlasně vyjádřili, že zase „jdeme do toho“. Znamenalo to pro nás zajistit expedici skleněných karaf zákazníkům, kteří si je objednali přes e-shop Nadačního fondu Veolia. Karafy jsme museli zkontrolovat, pečlivě zabalit tak, aby se nerozbily během transportu a poslat zákazníkům. Jsme rádi, že naši klienti mohli získat další pracovní zkušenosti a někteří i nové dovednosti. Zároveň mohli zažít pocit z dobře vykonané práce.

JSOU Z NÁS AMATÉRŠTÍ HERCI

Celý rok se nesl v duchu divadelních představení. Poprvé v roce 2012 jsme si všichni dodali tu odvahu a vystoupili s divadelním představením na prkna, co znamenají svět. S hrou „O stromu a člověku“ (podle textu „O stromu, který dával“ Shel Silverstein) jsme se zúčastnili festivalu IMY a Festivalu Integrace. Velký úspěch měl již tradiční festival Mezi ploty. Zde jsme byli plně vytíženi. Hráli jsme divadlo, prodávali výrobky Dílničky a sami se bavili představeními jiných divadelních souborů a workshopů. Na podzim si sami klienti vybrali představení Sněhurky, aby mohli pobavit i své přátele a rodinné příslušníky na předvánoční oslavě. Přišlo se podívat hodně lidí, kteří s námi sdílí naše úspěchy i neúspěchy. Všichni se dobře bavili a uživatelé sklidili velký aplaus.

NA CO JEŠTĚ BUDEME VZPOMÍNAT

Zajeli jsme se podívat na protilehlý kopec Kavčí hory a domluvili tam prohlídku studia našeho oblíbeného pořadu Pošta pro tebe. Na přání několika uživatelů služby jsme si udělali hned dvakrát výlet do známého lázeňského města Karlovy Vary. Poprvé abychom ochutnali léčivé prameny, podruhé nás zajímala výroba skla, kterou jsou Karlovy Vary též známy. Navštívili jsme hutě a viděli, jak se sklo fouká. Dále jsme chodili za krásami přírody, navštěvovali zajímavé výstavy nebo památky v Praze a jejím okolí.



TÝM ASISTENTŮ V ROCE 2012:

- Mgr. Šárka Petrášová – ergoterapeutka, manažerka služby (od X/2012)
- Mgr. Dana Horáková – manažerka služby (do IX/2012)
- Mgr. Johana Svobodová – osobní asistentka, zástupkyně manažerky
- Mgr. Zuzana Fabian – osobní asistentka
- MgA. Irena Feith – vedoucí divadelní dílny
- Mgr. Kateřina Moštková – osobní asistentka, speciální pedagog
- Petra Nováková, Dis. – vedoucí muziko-dílny
- 4 dobrovolníci

STATISTIKA ROKU 2012:

podaných žádostí o službu denní stacionář:	9
přijatých klientů:	5
klienti, kterým byla poskytnuta služba:	14
průměrný denní počet klientů:	5,9

Klub POHODA byl otevřen 224 dnů. Asistenti celkem poskytli 4027 hodin podpory uživatelům, tzn. průměrně 336 hodin měsíčně. Navíc proběhlo dohromady 85 lekcí muziko-dílny a divadelní dílny.



CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

je pobytová sociální služba, kterou poskytujeme prostřednictvím programu Bydlení POHODA. Tato služba umožňuje lidem s postižením žít život, který se co nejvíce podobá životu jejich vrstevníků. Naše služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením ve věku od 19 do 64 let.

REKAPITULACE ZA ROK 2012

V roce 2012 jsme se v chráněném bydlení zaměřovali na to, aby obyvatelé bydlení rozvíjeli svou samostatnost a získali tak nové dovednosti potřebné pro běžný život. Práci s uživateli služeb vyhodnocujeme i podle naplňování individuálních plánů, které vytvářejí společně s klíčovými asistentem. Klíčový asistent je jeden z týmu asistentů bytu, který spolu s obyvatelem bytu tvoří individuální plán, vede mu dokumentaci, sleduje zdravotní stav aj. Většina individuálních plánů, tj. plánů kde si náš klient definuje, v čem se chce zlepšit, co se chce naučit, čeho chce dosáhnout, byla zaměřena na péči o sebe, hospodaření s penězi, nakupování, vaření, údržbu domácnosti, samostatné cestování po Praze, obsluhu elektrických spotřebičů apod.

CO POSKYTUJE SLUŽBA CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

- domov pro ty, kteří potřebují každodenní pomoc od jiné osoby,
- domácnost, kde se uživatelé služby podílejí na jejím každodenním chodu,
- pomoc osobních asistentů, když je to potřeba,
- rozvoj samostatnosti a získání nových dovedností potřebných pro běžný život



Kromě rozvíjení kompetencí si uživatelé služby spolu s asistenty našli čas i na zábavu. Účastnili se různých společenských akcí a divadelních představení. Například koncertu Chceme žít s Vámi, seznamovacího večírku v hotelu Imperial či karnevalu na Barče. Pravidelně jedenkrát za měsíc se konaly celodenní výlety. V teplých měsících klienti pořádali grilování v Šáreckém údolí a chodili se koupat na veřejná koupaliště. Mezi oblíbené patří Džbám a Petýnka. Každý měsíc měli příležitost navštívit Městská divadla pražská.

V ROCE 2012 O.S. POHODA PROVOZOVALA TATO CHRÁNĚNÁ BYDLENÍ V PRAZE:

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ SOKOLSKÁ – byt o velikosti 5+1. K dispozici jsou dvě koupelny, z nichž jedna je bezbariérová. Žijí zde většinou starší lidé, kteří potřebují větší podporu asistentů. Kapacita bytu je 6 obyvatel. Tři dny v týdnu docházeli tito obyvatelé do denního stacionáře Klub POHODA. V těchto dnech jsme asistenci v bytě snížili o 22,5 hodin týdně. Asistence probíhala jen od 15 do 7.30 hod. V ostatní dny asistenti v bytě poskytovali nepřetržitou podporu.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KODYMOVA I – mezonetový byt 7+1 s celkovou kapacitou 8 obyvatel. K dispozici jsou dvě koupelny, z nichž jedna je bezbariérová. Díky postupnému zlepšování schopností a samostatnosti uživatelů služby jsme přistoupili ke zrušení sobotních nočních služeb. V týdnu byl v bytě přítomen asistent od 15:30 do 7:30, o víkendech od 7:30 do 19:30.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KODYMOVA II – mezonetový byt 4+1 pro 5 obyvatel. K dispozici jsou zde tři koupelny, z nichž jedna je bezbariérová. Obyvatelé tohoto bytu jsou samostatní a v případě potřeby mohou využít služeb asistentů z bytu Kodymova I, který je v bezprostřední blízkosti.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ KRÁTKÁ – byt 3+1 s jednou koupelnou a kapacitou pro 2-3 klienty. Byt byl v provozu do 1. 12. 2012. Poté byl vrácen městské části Praha 10. Asistence zde probíhala pouze 3x v týdnu od 14 do 19 hodin.

DOVOLENÁ

Po prázdninách přišla nejoblíbenější část roku – dovolená mimo Prahu. Celkem 11 obyvatel bytů a 3 asistenti odjeli na zahraniční dovolenou do severní Itálie. Bydleli v přívěsech pro 4 osoby s vlastní kuchyňkou a sociálním zařízením. Na dovolenou do kempu v Nové Živohošti odjelo ve stejnou dobu 6 našich klientů v doprovodu 2 asistentů. Jednalo se především o klienty s větší mírou potřebné podpory. Dovolené splnily svůj účel. Lidé si odpočinuli od pracovních a domácích povinností, relaxovali, zaspotovali si, změnili prostředí, pobývali v přírodě, u moře.

TÝM ASISTENTŮ V ROCE 2012:

- Barbora Mádlová – manažerka služby
- Renata Košanová – osobní asistentka, zástupkyně manažerky (do X/2012)
- Mgr. Jana Miškovcová – osobní asistentka, zástupkyně manažerky (od XI/2012)
- Lenka Fojtová – osobní asistentka
- Mgr. Petra Harnůšková – osobní asistentka
- Jaroslava Hrabáková – osobní asistentka
- Jiřina Jáchimová – osobní asistentka
- Mgr. Petra Kuncová – osobní asistentka
- Lucie Poláchová – osobní asistentka
- Tamara Tamchynová – osobní asistentka

STATISTIKA ROKU 2012

podaných žádostí o službu chráněného bydlení:	16
přijatých klientů:	2
klientů, kterým byla poskytnuta služba:	20
ukončených pobytů:	4



MLÉČNÝ BAR BÍLÁ VRÁNA

BÍLÁ VRÁNA JE SOCIÁLNĚ PROSPĚŠNÝ PODNIK,

jehož hlavním cílem je zaměstnávat lidi s mentálním postižením a jeho prostřednictvím informovat veřejnost o této skupině obyvatel. Jde o nekuřácký prostor, který nabízí občerstvení, originální domácí recepty, catering a vyžití ve volném čase pro širokou veřejnost.

Mléčný bar oslavil v říjnu 2012 první rok svého fungování. Vytvořili jsme sympatický prostor, kam si našly cestu zejména maminky s dětmi z blízkého okolí a to nejen díky dětskému koutku, bezbariérovému prostředí či nabídce čerstvého jídla a nápojů – mléčných koktejlů a kvalitní kávy. Ze stejného důvodu jsme získali zákazníky také z řad obyvatel domu, ve kterém bar sídlí.

V průběhu roku jsme připravili několik dětských narozeninových oslav na klíč a business snídaní.

Rozšířili jsme nabídku o cateringové služby – mezi naše nejvýznamnější zákazníky patřila Americká ambasáda.

V prostorách baru se konala celá řada zajímavých akcí pro všechny věkové kategorie. Vytvořili jsme zázemí pro výuku češtiny pro cizince, navázali jsme spolupráci s dalšími místními sdruženími, jako je například Be yours (butik), pořádali divadelní přestavení Sester Brokových, výstavy obrazů a fotografií s různou tematikou, rukodělné kurzy, přednášky. Pracovníci baru se také účastnili stánkového prodeje na festivalu IMY v Rock Café, 15 let čarodějnic s Café Na půl cesty, akce Bez rozdílu či akcí pořádaných Městskou částí Praha 13. Pro městskou část jsme uskutečnili několik zakázek na občerstvení pro akce úřadu. Na jaře a na podzim jsme pořádali vůbec první bleší trh na území Prahy 13.

ŠKOLNÍ BUFET

V září 2012 jsme zahájili pilotní spolupráci s Fakultní základní školou Mezi školami, v níž jsme převzali provoz školního bufetu. Nabízeli jsme žákům především domácí čerstvé výrobky, jako například plněné bagetky, domácí koláče a dorty.

CATERINGOVÉ ZAKÁZKY

Zrealizovali jsme dvě velké zakázky (pro 60–80 osob) a 12 menších (pro 20 osob).

TÝM V ROCE 2012:

- Bc. Marta Lišková – manažerka sociálně prospěšného baru (do III/2012)
- Petr Kühle – provozní
- Jaroslava Hrabáková – obsluha, koordinace práce zaměstnanců se znevýhodněním
- Kateřina Kučerová, DiS. – obsluha, koordinace práce zaměstnanců se znevýhodněním (od IV/2012)
- Rostislav Matějka – obsluha, koordinace práce zaměstnanců se znevýhodněním
- 6 pracovníků s mentálním znevýhodněním - Renata Ježíková, Růžena Králová, Darko Lazarevič, Kateřina Marková, Jiřina Micková, Zdeňka Miková - z nichž 3 s námi spolupracují dlouhodobě



DOBROVOLNÍK POHODA

DOBROVOLNĚ V POHODĚ

je program o dobrovolnické službě (č.j.: MV-63024-7/OP-2011 ze dne 12. 8. 2011), jehož cílem je spojovat lidi, kteří jsou ochotni nabídnout svou podporu, své znalosti, schopnosti a kvality lidem, kteří se neobejdou bez pomoci druhých.

V rámci programu jsme umožnili našim dobrovolníkům nahlédnout do života lidí s mentálním a kombinovaným postižením. Dobrovolníci byli zapojeni do všech služeb poskytovaných POHODOU. Oblasti jejich působení byly pestré a různorodé. Jednalo se především o přímou práci s uživateli služeb, ale také o administrativní výpomoc. Pomohli nám zajistit propagaci organizace a přípravu kulturních akcí pro uživatele našich služeb.

Dobrovolníci se angažovali na Festivalu IMY, na veletrhu neziskových organizací a na Festivalu Mezi ploty. V rámci přímé individuální nebo skupinové práce, se zapojili do tréninku manuálních, sociálních a komunikačních dovedností klientů. Dobrovolníci doprovázeli uživatele služeb na rekreačním pobytu organizovaném POHODOU, na celodenních výletech i kulturních a sportovních akcích. Dobrovolníci svojí podporou přispěli k aktivnějšímu trávení volného času klientů a k jejich zapojení do komunitního života.

Odbornou podporu dobrovolníků a jejich přímé vedení zabezpečovali zaměstnanci jednotlivých programů POHODY a koordinátor dobrovolníků.

Během roku 2012 se do projektu zapojilo 14 dobrovolníků, kteří byli přínosem pro samotné klienty a velkou pomocí pro zaměstnance.

Ministerstvu vnitra ČR děkujeme za finanční podporu a dobrovolníkům za jejich čas, energii a nadšení.

POČTY DOBROVOLNICKÝCH HODIN:

Bydlení POHODA:	277
Klub POHODA:	70
Asistence POHODA:	7
Administrativní pomoc:	146
Celkem:	600



FUNDRAISING

STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ A NOVÝ KORPORÁTNÍ DESIGN

V roce 2012 POHODA, o.s. zpracovala strategický plán, ve kterém byly stanoveny cíle zaměřené na tyto oblasti:

- kapacita jednotlivých služeb organizace
- financování organizace
- firemní kultura
- lidské zdroje a dobrovolnictví

Na podzim jsme zahájili práce na kompletní proměně korporátního designu. Vedle nového loga jsme začali tvořit také novou webovou prezentaci. Webové stránky nabízí zajímavé a přehledné informace pro budoucí uživatele služeb, jejich rodiny, opatrovníky, dárce a jiné podporovatele. Pro individuální dárce nabízíme několik jednoduchých možností jak přispět na naši činnost nebo na konkrétní potřeby člověka, kterému poskytujeme sociální službu.

KLUB DÁRCŮ

Klub dárců je společenství jednotlivých lidí, kterým je činnost o.s. POHODA sympatická a rozhodli se ji pravidelně podporovat. V roce 2012 jsme i nadále spolupracovali s jednotlivými členy. Členové byli o naši činnosti pravidelně informováni prostřednictvím newsletteru. Prostřednictvím Klubu dárců získala POHODA, o.s. finanční prostředky v hodnotě téměř 70 000 Kč.

NEFINANČNÍ DARY

V průběhu roku 2012 jsme získali celou řadu darů také nefinančního charakteru – 15 % slevy na kurzy masáží, tisk vizitek a letáků ve stovkách kusů zdarma, zhotovení reklamních předmětů a samolepicích etiket, volné vstupenky do divadel a na veletrh For Pets, elektrospotřebiče (vysavače, mikrovlnné trouby, lampičky, varné konvice), dárkové vánoční balíčky pro zaměstnance i uživatele našich služeb. Získali jsme také stůl, peřiny či domácí textil.

Pro mléčný bar Bílá vrána jsme zdarma získali stroj na výrobu šlehačky a také zdarma prezentaci nabídky baru na portálu Lunchtimedatabázi restaurací, pizzerií, hospod i kaváren z různých měst v ČR.

VÝZNAMNÍ FIREMNÍ A NADAČNÍ DÁRCI

V roce 2012 získala POHODA, o.s. na podporu činnosti Mléčného baru Bílá vrána (sociálního podniku) jako hlavního partnera Nadační fond AVAST. Ten významně podpořil služby POHODY, o.s. již v roce 2011. Spolupráci jsme dále rozvíjeli také s projektem "Sbírej toner". Díky zapojení do tohoto projektu jsme získali další finanční prostředky na podporu našich sociálních služeb od firmy KMP Būrotechnik, s.r.o. Mezi významné dárce v roce 2012 patřil také Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, který přispěl na nákup domácích spotřebičů.

KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

V ROCE 2012 SE O.S. POHODA PREZENTOVALA ŠIROKÉ A ODBORNÉ VEŘEJNOSTI
NAPŘÍKLAD PŘI TĚCHTO PŘÍLEŽITOSTECH:

- 3.–5. dubna na veletrhu NON handicap
- 11. května na NGO Marketu – veletrhu neziskových organizací
- 14.–18. květnu na festivalu Integrace slunce
- 25.–27. května na festivalu Mezi ploty
- 5. října – oslava 1. narozenin Mléčného baru Bílá vrána

Se zástupci naší organizace a s prezentačním stánkem bylo možné setkat se na různých prodejních a volnočasových akcích – na čarodějnicích v Centrálním parku Pankrác, na trhu výrobků chráněných dílen pořádaný firmou ČSOB, na Benefičním běhu seniorů a mateřinek pořádaným Magistrátem hl. města Prahy nebo na farmářských trzích a veletrhu sociálních služeb na Praze 13.

O chodu organizace, činnosti a novinkách mléčného baru Bílá vrána jsme v roce 2012 informovali veřejnost prostřednictvím rozhovoru do TV Metropol, pravidelně jsme zveřejňovali nabídku občerstvení a akcí v novinách městské části P-13 STOP, na webových stránkách Bílé vrány, facebooku a také formou nabídkových letáků.

Zajímavé články a prezentaci naší organizaci bylo možno nalézt také v dalších denících, časopisech nebo na facebookovém profilu organizace.

Jedinečný pohled na chod organizace může široká veřejnost nalézt na internetové prezentaci www.klubpohoda.org, jejíž obsah vytváří samotní uživatelé sociálních služeb POHODA, o.s. s pomocí asistentů denního stacionáře.



ROZVAHA (V TIS. KČ)

AKTIVA	1.1.	31.12.
A. Stálá aktiva	188	83
1. Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
2. Oprávky k dl.nehmot.majetku	0	0
3. Dlouhodobý hmotný majetek	2.118	2.042
stavby	0	0
samost. movité věci	629	629
drobný dl. hmot. majetek	1.489	1.413
poskytnuté zálohy	0	0
4. Oprávky k dl. hmot. majetku	-1.930	-1.959
5. Dlouhodobý finanční majetek	0	0
B. Oběžná aktiva	6.872	6.888
1. Zásoby	6	6
2. Pohledávky	1.271	1.047
z obchodního styku	954	721
daně	0	0
ostatní	317	326
3. Finanční majetek	5.500	5.650
pokladna	117	185
ceniny	51	51
bankovní účty	5.3325.414	
4. Přechnodné účty pasivní	95	185
náklady příštích období	62	162
příjmy příštích období	0	0
dohadné účty aktivní	33	23
Úhrn aktiv celkem	7.060	6.971
PASIVA	1.1.	31.12.
A. Vlastní zdroje krytí st. a oběž. aktiv	4.883	5.211
1. Jmění	4.614	4.883
vlastní jmění	275	275
fondy organizace	4.339	4.608
2. Hospodářský výsledek	269	328
B. Cizí zdroje	2.177	1.760
1. Zákonné rezervy	0	0
2. Dlouhodobé závazky	62	5
3. Krátkodobé závazky	651	600
z obchodního styku	33	26
k zaměstnancům	369	324
sociál. a zdrav. pojišť.	200	181
ostatní přímé daně	28	11
jiné závazky	21	58
4. Bank. výpomoci a půjčky	0	0
5. Přechnodné účty pasivní	1.464	1.155
výdaje příštích období	109	282
výnosy příštích období	860	184
dohadné účty pasivní	495	689
Úhrn pasiv celkem	7.060	6.971

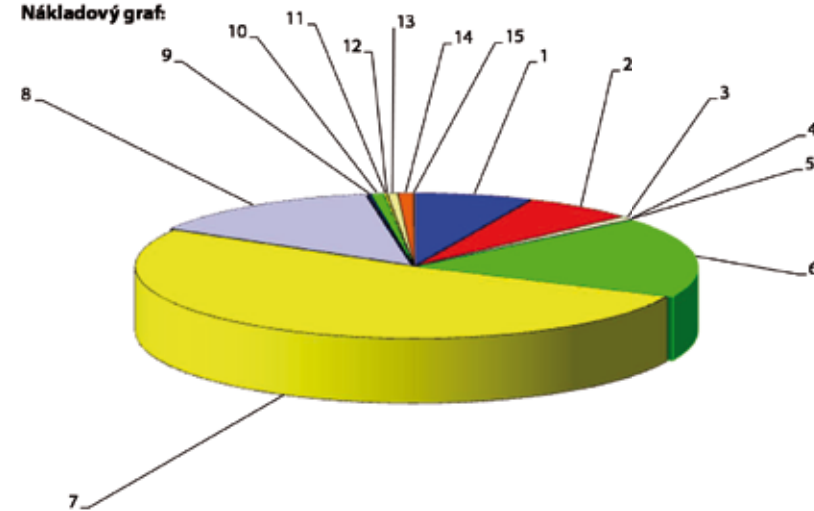
STRUKTURA VÝNOSŮ A NÁKLADŮ

HLAVNÍ ČINNOSTI (V TISÍCÍCH KČ)

NÁKLADY:

1. spotřeba materiálu	791	6,78 %	9. ostatní sociální pojištění	21	0,18 %
2. spotřeba energie	743	6,36 %	10. zákonné sociální náklady	86	0,74 %
3. opravy a udržování	89	0,76 %	11. ostatní sociální náklady	20	0,17 %
4. cestovné	1	0,01 %	12. daně a poplatky	3	0,03 %
5. náklady na reprezentaci	3	0,03 %	13. ostatní náklady	69	0,59 %
6. ostatní služby	2.098	17,97 %	14. odpisy dlouhodobého majetku	105	0,90 %
7. mzdové náklady	6.018	51,56 %	15. poskytnuté členské příspěvky	4	0,03 %
8. zákonné sociální pojištění	1.621	13,89 %			
Náklady celkem			11.672	100,00 %	

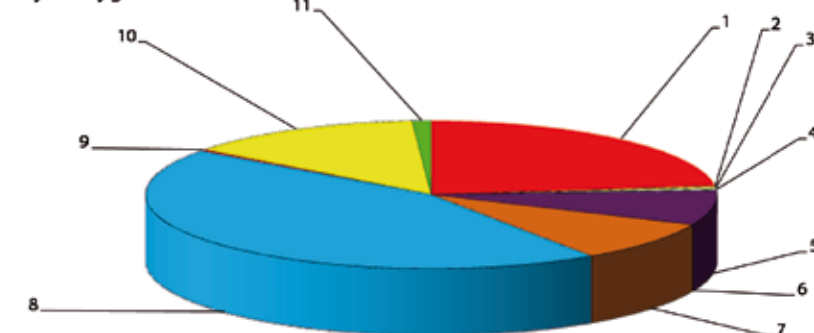
Nákladový graf:



VÝNOSY:

1. příjmy od uživatelů služeb	2.781	23,20 %	7. nadační příspěvky	1.062	8,86 %
2. úroky z bankovních účtů	36	0,30 %	8. provozní dotace z MPSV	5.340	44,55 %
3. ostatní výnosy	54	0,45 %	9. dotace z MV ČR	35	0,29 %
4. tržby z prodeje majetku	18	0,15 %	10. provozní dotace od hlavního města Prahy	1.623	13,54 %
5. sponzorské dary od fyzických osob	901	7,52 %	11. granty od městských částí Prahy	130	1,08 %
6. sponzorské dary od právnických osob	7	0,06 %			
Výnosy celkem			11.987	100,00 %	

Výnosový graf:



ZDROJE FINANCOVÁNÍ 2012

VEŘEJNÉ ZDROJE:

MPSV	5 340 000
MV ČR	35 000
MHMP	1 623 000
MČ Praha 2	100 000
MČ Praha 13	39 500
MČ Praha 8	20 000

DARY NADAČÍ A NADAČNÍCH FONDŮ:

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové	19 188
Nadační fond AVAST	1 019 279
Nadace J & T	23 760
Nadační fond VEOLIA	60 000

FINANČNÍ DARY A PŘÍSPĚVKY:

Endysová Dana	1 200
Fojtová Lenka	450
Hanzl Jan	30 000
Hysplerová Michaela	2 000
Chalupová Marie	1 200
Konfršt Zdeněk	500
Macháčková Hana	15 000
manželé Tintérovi	5 000
Marsa Martin	4 900
Matějka Marcel	1 200
Řertová Pavlína	1 200
Mervardová Lucie	2 400
Průchová Světluše	360
Slavíková Hana	120
Vaškůjová Eva	1 800
Vodičková Markéta	600

Celkem: 67 930

FIREMNÍ FINANČNÍ DARY:

KMP Bürotechnik, s.r.o.	56 689
-------------------------	--------

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT (V TIS. KČ)

VÝNOSY	HLAVNÍ ČINNOST	VEDLEJŠÍ ČINNOST
Tržby za vlastní výroby	0	617
Tržby z prodeje služeb	2 781	94
Provozní dotace ze státního rozpočtu ČR	5 375	0
Příspěvky z rozpočtu vyšších územně správních celků	1 623	0
Příspěvky z rozpočtu Městských částí	130	0
Úroky	36	0
Finanční a nefinanční dary fyzických osob	900	0
Finanční a nefinanční dary podnikatelských subjektů	7	0
Granty nadací	1 063	0
Refundace nákladů	54	0
Tržby z prodeje majetku	18	0
Výnosy celkem	11 987	711

NÁKLADY

Spotřeba materiálu	791	356
Spotřeba energií	743	96
Prodané zboží	0	2
Opravy a údržba	89	14
Cestovné	1	0
Náklady na reprezentaci	3	0
Náklady na služby	2 098	149
Mzdové náklady	6 018	72
Zákonné a ostatní sociální pojištění a náklady	1 748	0
Daně a poplatky	3	4
Odpisy dlouhodobého majetku a pohledávek	105	0
Ostatní náklady	69	5
Poskytnuté členské příspěvky	4	0
Náklady celkem	11 672	698
Hospodářský výsledek před zdaněním	315	13
Daň z příjmů	0	0
Hospodářský výsledek po zdanění	315	13

Hospodářský výsledek z hlavní činnosti se skládá z finančních příspěvků od NF VEOLIA ve výši 60 000,00 Kč, sponzorského daru KMP Búrotechnik s.r.o. ve výši 56 689,00 Kč, finančních darů od drobných dárců ve výši 67 930,00 Kč a příjmů od uživatelů služeb za období prosince 2012 ve výši 130 543,00 Kč. Příjmy od uživatelů služeb byly využity na doplatky energií a služeb k nájmu za rok 2012 nad výši dohadných položek v roce 2013. Finanční a sponzorské dary a finanční příspěvek byly převedeny do rezervy organizace pro využití v příštím období k dorovnání případné finanční ztráty.

VÝROK AUDITORA



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2012:

VALNÁ HROMADA: Nejvyšší orgán společnosti.

SPRÁVNÍ RADA: Statutární orgán společnosti.

PŘEDSEDA:

- Ing. Jan Rejšek

ČLENOVÉ:

- Ing. Irena Brabcová
- Bc. Barbora Hrdličková
- Mgr. Anna Kačabová
- Mgr. Jiří Kučera
- PhDr. Blanka Šrámková

REVIZNÍ KOMISE:

- Mgr. Ivo Rožkanin



ZAMĚSTNANCI:

VÝKONNÁ ŘEDITELKA

- Mgr. Lucie Mervardová

ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNÍK:

- Bc. Jan Havlíček

VEDOUcí KANCELÁŘE, HOSPODÁŘKA:

- Ivana Židoňová, BBus (Hons)

MANAŽEŘI PROGRAMŮ/SLUŽEB:

- Mgr. Dana Horáková (do IX/2012), Mgr. Šárka Petrášová (od X/2012) – Klub POHODA
- Barbora Mádllová – Bydlení POHODA
- Jitka Přichystalová (do VI/2012), Jana Švajglová (od VII/2012) – Asistence POHODA
- (jména osobních asistentů – viz jednotlivé programy)

SPECIALISTÉ:

- Kateřina Ajibová, Dis. (sociální pracovnice)
- Mgr. Zuzana Fabian – koordinátorka dobrovolníků
- Františka Kernová (do IX 2012), Mgr. Dana Horáková (od X/2012) – komunikace s medii a veřejností
- Františka Kernová (do IX 2012), (Lucie Poláchová (od X/2012) – fundraising
- Petr Kühle – provozní Mléčného baru Bílá vrána

EXTERNISTÉ (ODDAVATELÉ PRAVIDELNÝCH SLUŽEB)

- Ing. Alena Šťastná, Petr Šibrava (finanční poradenství, účetnictví, mzdové účetnictví)
- Mgr. Lena Tomšů, Mgr. Martin Prokeš, Mgr. Michaela Titmanová, PaedDr. Michael Chytrý, Mgr. Světlana Pokorná – Vrabelcová, PhDr. Milan Kinkor (supervizoři)
- JUDr. Dana Janovská (právní zastupování a poradenství)
- Bc. Daniel Hrstka (správce IT)
- Ing. Pavel Němeček (strategické plánování)

KONTAKTY POHODA

SÍDLLO:

POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením
Hálkova 1612/1
120 00 Praha 2

IČ: 68380216

Číslo hlavního účtu: 132 107 344/0300

Číslo transparentního účtu: 253353453/0500

ZÁZEMÍ POHODY, O.S.:

Roškotova 6

140 00 Praha 4

Tel./fax: (+420) 296 202 022

GSM: : (+420) 777 913 483

e-mail: pohoda@pohoda-help.cz

www.pohoda-help.cz

Fotografie: archiv POHODA

POHODA
společnost pro normální život lidí s postižením

SPOLEČNOST POHODA, O.P.S.

VZDĚLÁVACÍ AGENTURA,

vznikla pro podporu a rozvoj sociálních a dalších služeb pro lidi s mentálním postižením.

K 31. 12. 2012 své vzdělávací služby nabídla již téměř 2 000 účastníkům kurzů a desítkám organizací působících v oblasti sociálních služeb po celé ČR.

Agentura nabízí kvalitní a akreditované kurzy, při jejichž tvorbě vychází z téměř patnáctileté zkušenosti občanského sdružení POHODA v oblasti poskytování sociálních služeb lidem s mentálním či kombinovaným postižením.

HODNOTY SPOLEČNOSTI:

Všechny kurzy jsou akreditovány u Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky.

Akreditační číslo POHODA, o.s. jako vzdělávacího subjektu: č. 2013/0593-I dle zák. č. 108/2006 S



AKREDITOVANÉ A JINÉ KURZY:

V ROCE 2012 SPOLEČNOST POHODA, O.P.S. NABÍZELA TYTO KURZY:

- Demence u lidí s mentálním postižením
- Empowerment
- Chráněné bydlení 1 a 2
- Jak respektovat práva lidí s mentálním postižením a pracovat s nimi v sociálních službách
- Klíčový pracovník
- Komunikace s lidmi s mentálním postižením
- Osobní asistence – specifika a poskytování služeb lidem s mentálním a kombinovaným postižením
- Role a hranice pracovníka v sociálních službách a prevence syndromu vyhoření
- Sexualita a vztahy lidí s postižením 1 a 2
- Výcvik základních dovedností pro poskytování služeb lidem s postižením
- Vytváření snadno srozumitelných textů pro lidi s obtížemi s porozuměním (bude akreditován v roce 2013)

Celkem proběhlo téměř 30 otevřených kurzů a 16 kurzů na klíč pro organizace z celé ČR. V rámci těchto kurzů bylo proškoleny 360 účastníků.

Potvrzením kvality naší práce jsou nejen akreditace kurzů u MPSV, ale také mnohočetné reference účastníků a spolupráce s významnými poskytovateli sociálních služeb pro lidi s mentálním postižením. Nadále také aktivně spolupracujeme s organizací NESST (www.nesst.org), která nás v oblasti sociálního podnikání podporuje.

PRACOVNÍ SETKÁNÍ K TÉMATU „STÁŘÍ A DEMENCE U LIDÍ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM“

Společnost POHODA, o.p.s. ve spolupráci s POHODA, o.s. pořádala 9. října 2012 pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb na téma „Stáří a demence u lidí s mentálním postižením“. Cílem tohoto setkání bylo definovat nejdůležitější problémy, které trápí poskytovatele sociálních služeb a stanovit cíle, které povedou k lepším životním podmínkám seniorů s mentálním postižením a demencí.

VÝZKUM MEZI ZAMĚSTNANCI SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH ODBORŮ MĚSTSKÝCH ÚŘADŮ V PRAZE

Na přelomu měsíce srpna a září 2012 proběhl dotazníkový průzkum mezi zaměstnanci sociálních a zdravotních odborů jednotlivých městských úřadů v Praze, který byl zaměřen na vzdělávání zaměstnanců jednotlivých úřadů ve vztahu k problematice lidí s mentálním postižením. Z průzkumu mimo jiné vyplynulo, že 52 % jeho účastníků pravidelně komunikuje s lidmi s mentálním postižením a 50 % účastníků cítí potřebu se v této problematice vzdělávat. Přesto však bohužel 55% účastníků není vůbec v této oblasti vzděláváno.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

LEKTORSKÝ TÝM ROKU 2012:

- Petr Eisner, DiS.
- Mgr. Anna Beránková
- Mgr. Iva Fryšová
- Mgr. Dana Horáková
- Mgr. Jiří Kučera
- Mgr. Lucie Mervardová
- Bc. Zuzana Siváková
- Mgr. Eva Sládková
- Jana Švajglová

ŘEDITELKA SPOLEČNOSTI:

- Jana Bartošová, DiS.

ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNICE:

- Ivana Židoňová, BBus (Hons)

SPRÁVNÍ RADA SPOLEČNOSTI:

- Ing. Jan Rejšek
- PhDr. Blanka Šrámková
- Mgr. Anna Kačabová

DOZORČÍ RADA SPOLEČNOSTI:

- Ing. Irena Brabcová
- Mgr. Jiří Kučera
- Ing. Jana Raška Moutelíková

ROZVAHA

STAV K 31.12.2012 (V TIS. KČ)

AKTIVA	1.1.	31.12.
A. Dlouhodobý majetek celkem	0	0
1. Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
2. Oprávky k dl.nehmot.majetku	0	0
3. Dlouhodobý hmotný majetek	0	0
stavby	0	0
samost. movité věci	0	0
4. Oprávky k dl. hmot. majetku	0	0
5. Dlouhodobý finanční majetek	0	0

B. Krátkodobý majetek celkem		241.252
1. Pohledávky	11	12
z obchodního styku	11	12
daně	0	0
ostatní	0	0
2. Finanční majetek		230.239
pokladna	20	13
ceniny	0	6
bankovní účty		210.220
3. Přechodné účty pasivní	0	1
náklady příštích období	0	0
příjmy příštích období	0	0
dohadné účty aktivní	0	1

Úhrn aktiv celkem **241.252**

PASIVA	1.1.	31.12.
A. Vlastní zdroje celkem	-248	-217
1. Jméni	4	4
vlastní jmění	4	4
fondy organizace	0	0
2. Hospodářský výsledek	-252	-221
účet výsledku hospodaření	X	31
výsledek hospodaření	25	X
neuhrazená ztráta minulých let	-277	-252

B. Cizí zdroje celkem		489469
1. Zákonné rezervy	0	0
2. Dlouhodobé závazky	300	300
3. Krátkodobé závazky	172	32
z obchodního styku	123	0
k zaměstnancům	34	24
sociál. a zdrav. pojišť.	10	5
ostatní přímé daně	5	3
jiné závazky	0	0
4. Bank. výpomoci a půjčky	0	0
5. Přechodné účty pasivní	17	137
výdaje příštích období	0	0
výnosy příštích období	0	85
dohadné účty pasivní	17	52

Úhrn pasiv celkem **241** **252**

STRUKTURA NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

STAV K 31.12.2012 (V TIS. KČ)

NÁKLADY

I. Obecně prospěšné služby	510
1. Náklady na materiál	2
2. Náklady na energie	4
3. Opravy a údržba	6
4. Cestovné	3
5. Ostatní služby	103
6. Náklady na telefony a spoje	7
7. Náklady na vzdělávání	2
8. Odměny externím lektorům	61
9. Náklady na služby k nájmu	13
10. Osobní náklady ředitele	147
11. Osobní náklady lektorů	107
12. Osobní náklady na administrativní personál	20
13. Úroky z přijatého úroku	30
14. Ostatní náklady	5
II. Prodejpomůcek	1
1. Náklady na poštovné e-shopu	1
Úhrnnákladů celkem	511

VÝNOSY

I. Obecně prospěšné služby	43
1. Pořádání seminářů	400
2. Grant od Nadace NESsT	35
II. Prodejpomůcek	107
1. Prodej pomůcek	22
2. Poštovné e-shopu	1
3. Nefinanční dary	84
Úhrn výnosů celkem	542
Hospodářský výsledek	31

KONTAKT

Jana Bartošová, DiS.

ředitelka Společnosti POHODA, o.p.s. (od III/2012)

GSM: (+420) 777 913 533

e-mail: jana.bartosova@pohoda-help.cz

Ivana Židoňová, BBus (Hons)

administrativní pracovnice

GSM: (+420) 777 913 483

e-mail: ivana.zidonova@pohoda-help.cz

www.pohoda-help.cz



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Pohoda, o. s.,
Pohoda, o. p. s.

POHODA

2012

Výroční zpráva vznikla za podpory společnosti
NESsT a Studia FUTURE, s.r.o.